

Medewerker vindt document snel terug met Webiso

Kwaliteit wordt door (zorg)organisaties hoog in het vaandel gedragen. Het afleggen van verantwoording daarover ook. Het beheren van (kwaliteits)documenten is hierbij van essentieel belang.

In dit kader koos Cicero Zorggroep voor de oplossing van Webiso. Met dit nieuwe systeem moet iedere medewerker de juiste documenten gemakkelijk kunnen vinden. Bij het Bedrijfsbureau vertellen Daniëlle Bruggeman en Jacqueline Sampermans graag over de voordelen van Webiso.

Het Belgische bedrijf Ockham heeft nu zo'n twaalf jaar ervaring met de implementatie van het documentenbeheersysteem Webiso. "Het is ons enige product. Daarom kunnen wij daar onze aandacht volledig op richten. De lijnen zijn kort," aldus directeur Dirk van Pamel. "Het is gebaseerd op open source, waardoor de prijs betaalbaar blijft."

Bij het Bedrijfsbureau van Cicero Zorggroep in Hoensbroek wordt dat bevestigd door Daniëlle Bruggeman en Jacqueline Sampermans, medewerkers Kwaliteit & Beleid, die enige tijd gele-

den het systeem hebben ingevoerd en geïntroduceerd bij de 2.000 medewerkers.

"Vragen worden adequaat beantwoord en onze wensen worden altijd snel opgepakt door onze contactpersoon Lisbeth Donckers."

Bij Cicero zijn zo'n duizend documenten in omloop, zowel voor de zorg als op het gebied van personeelszaken, administratie en facilitaire zaken. Het zelf gebouwde systeem werkte niet meer. Gezien de omvang van het aantal documenten was zoeken erg complex geworden.

Na een oriëntatie bij leveranciers koos Cicero voor Webiso.

"Julie krijgen er een digitale collega bij", zo introduceerde de documentbeheerder het Webiso-systeem. "Ze

heet Floor Weet Het - naar Florence Nightingale."

Op alle Cicero-pc's staat nu het icoontje van Floor. Na aanklikken kunnen medewerkers via een Google-achtige zoekfunctie hun document snel vinden. Met behulp van hyperlinks in het stuk worden zij verwezen naar gerelateerde documenten.

Belangrijke functionaliteit is dat die hyperlinks automatisch worden aangemaakt op grond van de titel van het document. Instructie is nauwelijks nodig. Wie op internet kan surfen weet ook de weg in Webiso.

"Belangrijke reden om te kiezen voor Webiso is de overzichtelijkheid van het scherm. Het ziet er rustig uit. Handig is dat medewerkers opmerkingen kunnen maken bij een document als zij bijvoorbeeld een fout ontdekken. Zo'n opmerking wordt automatisch via e-mail verstuurd. Door die interactiviteit gaat het systeem steeds meer leven, zodat een handboek ontstaat dat door de hele stichting wordt gedragen." ■



V.l.n.r.: Daniëlle Bruggeman en Jacqueline Sampermans (Cicero), Lisbeth Donckers en Dirk Van Pamel (Webiso).

Ockham richt zich met Webiso op organisaties die toepassingen in kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheidszorg willen automatiseren. Snel verouderende handboeken kunnen bij het oudpapier.

Zie ook www.webiso.be.